

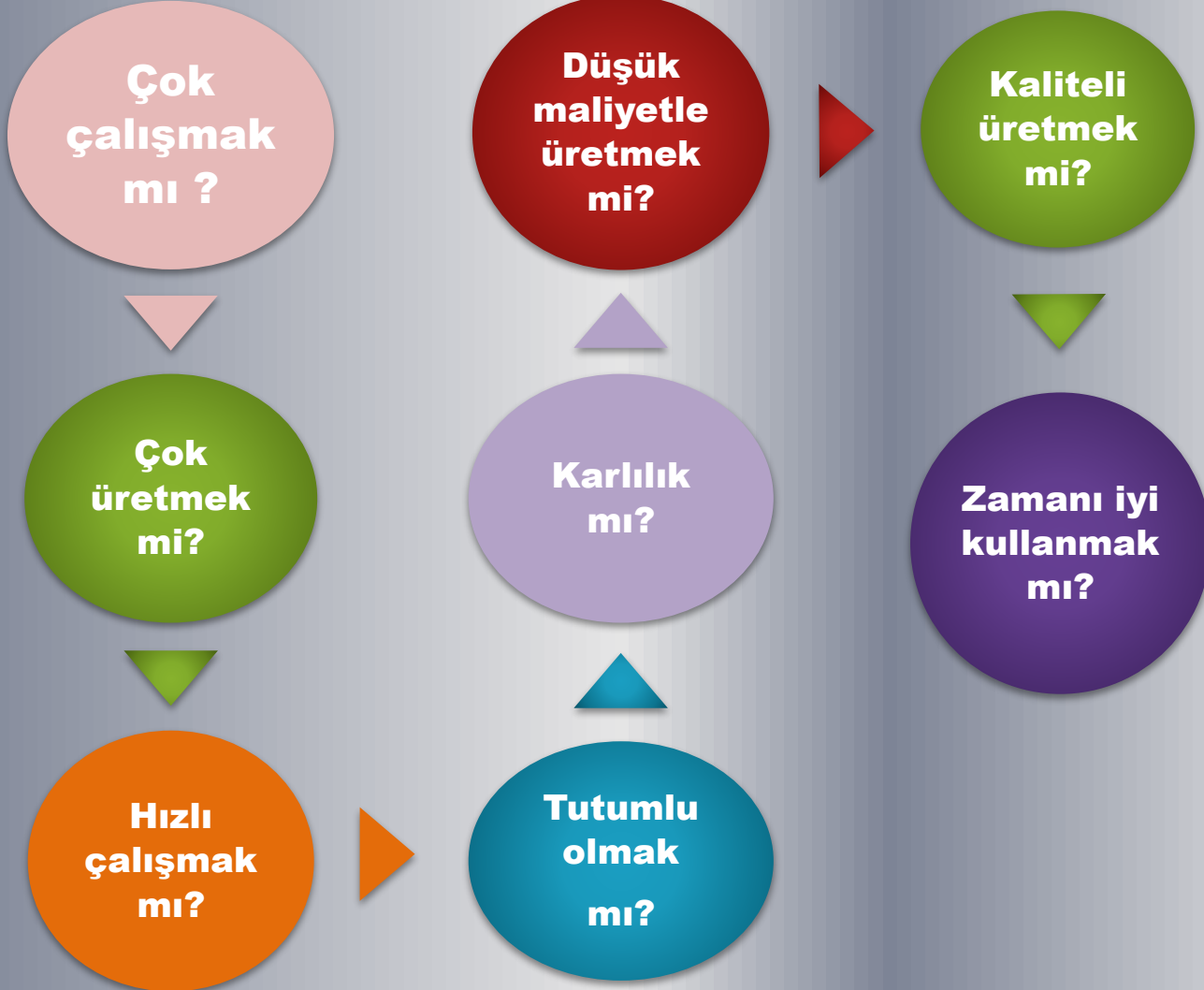
SU ÜRÜNLERİ

İŞLETMELERİNDE

SÜRDÜRÜLEBİLİR

VERİMLİLİK...

İŞLETMELERDE SÜRDÜRÜLEBİLİR VERİMLİLİK.....



İŞLETMEDE VERİMLİLİK NEDİR?

**Yeni teknik
ve doğru
yöntemleri
iŐine
uygulama
çabasıdır**

=

**Tüketilen
eforla doğru
zamanda elde
edilen
beklentideki
deđiŐimdir**

VERİMLİLİK.....

Verimlilik

Doğru yöntem ve uygulanabilir plan (İhtiyaç duyulan)

Sürdürülebilir bir ürün/proje

Doğru zaman diliminde (Sektörün talep ettiği zamanda)

Doğru hızda

Kuruma ve sektöre, insan kaynaklarına ve ülke ekonomisine yüksek katma değer sağlayarak

Doğru kaynaklarla

Doğru ve sürdürülebilir biçimde

Üretimi kolaylaştırıcı, maliyeti düşürücü ve üretim akışını hızlandıran

En önemlisi çevreye zarar vermeden

Akılcı bir şekilde üretmektir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR VERİMLİLİK....

Planlama

Program

**Tesis
Yönetimi**

**Teknik
Eleman
Durumu**

**İşletme
Yönetimi**

- Önemi
- Hayata Geçirilmesi
- Kontrol Süreci

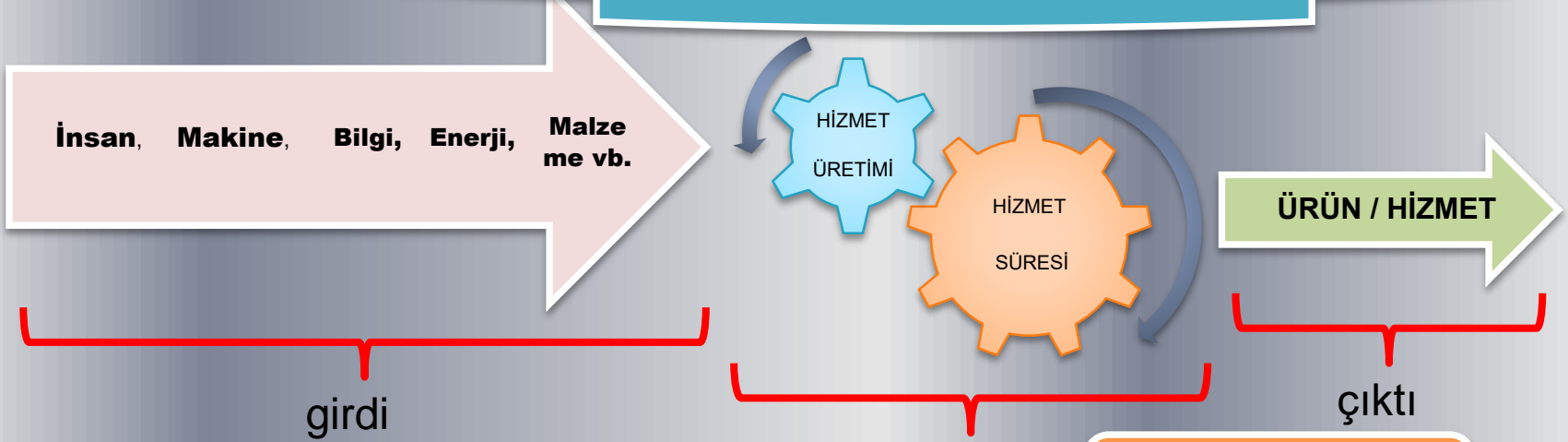
- Değerlendirilmesi
- Çeşitlilik
- Süreklilik
- Finansman

- Mevcut Durumu
- Kullanılabilirliği
- Alt Yapısı

- Eğitim Düzeyi
- İş Uzmanlığı

- Yönetici Başarısı
- Lider Yönetici
- Farkındalık
- Etkili İletişim

VERİMLİLİKTE ÜRETİM SİSTEMİ



Verimlilik:

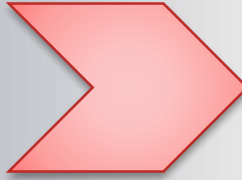
Üretilen mal ve hizmetler (çıkıtılar) ile bu üretimi gerçekleştirmek için kullanılan mal ve hizmetler (girdiler) arasındaki ilişkidir

değişim

Yüksek verimlilik:

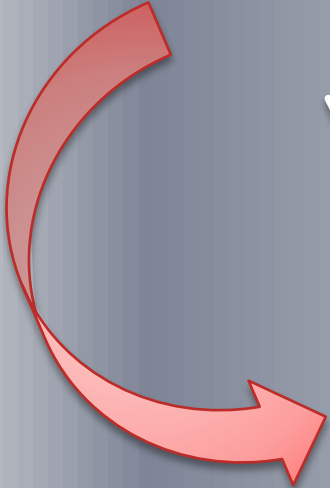
Aynı kaynakları kullanarak daha çok ve kaliteli üretmek, ya da aynı kaynaklar için daha az masraf yaparak aynı miktarda çıktı elde etmektir.

**Üretimi
artırmanın
tek yolu**



**Uygulanacak
doğru
yönetim
stratejileri
ile**

**Mevcut
kaynaklarla
daha çok
akılcı üretimin
planlanmasıdır**



VERİMLİLİK ORANI

$$\text{Verimlilik oranı} = \frac{\text{Çıktı}}{\text{Girdi}}$$

Verimlilik artışı:

- **Maliyetleri azaltarak:** Çıktı (-), Girdi (↓)
Aynı çıktıyı daha az girdi ile sağlamak
- **Daha hızlı ve akılcı çalışarak:** Çıktı (↑), Girdi (-)
Aynı girdiyle daha çok çıktı sağlamak
- **Büyümeyi başararak:** Çıktı (↑), Girdi (↑)
Çıktıyı girdi artışından daha fazla artırmak
- **Kısıntıya giderek:** Çıktı (↓), Girdi (↓)
Girdiyi çıktı azalışından daha fazla azaltmak
- **Etkin çalışarak:** Çıktı (↑), Girdi (↓)
Daha az girdi ile daha çok çıktı sağlamak

VERİMLİLİKTE AZALMA.....

Üretimde
verimlilik düşüşü

Sermaye birikimi
ve insan
kaynakları
gelişimi düşer

Yurtiçi ve yurtdışı
fiyatlar yükselir

Kapasite
kullanımı
düşer

Birim maliyetler
yükselir

Kar payı
düşer

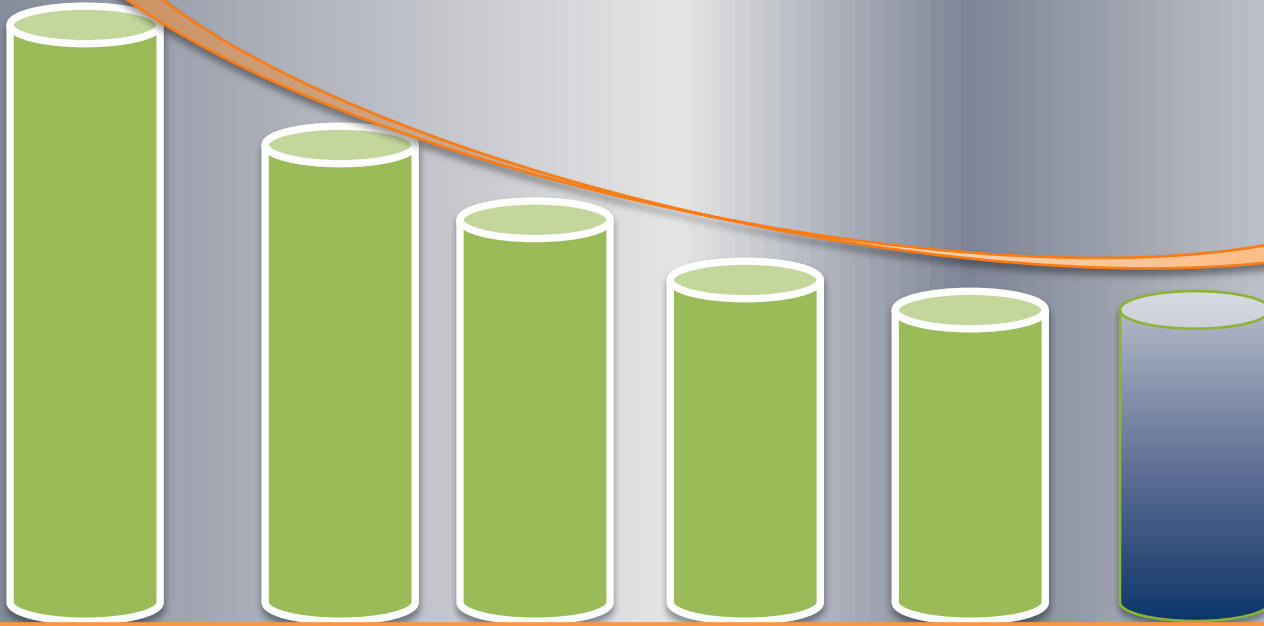
Rekabet düşer

Yurtiçi ve yurtdışı
satışlarda
durgunluk olur

performans

VERİMLİLİKTE AZALMA ...

GİRDİ



ÇIKTI

zaman



VERİMLİLİKTE ARTIŞ.....

Üretimde verimlilik artışı

**Sermaye artar,
insan kaynakları iyileşir**

Yatırımlar artar

Tasarruflar yükselir

Kapasite kullanımı yükselir

Birim maliyetler düşer

Rekabet gücü yükselir

Milli gelir dolayısıyla kişi başına gelirden artış gerçekleşir

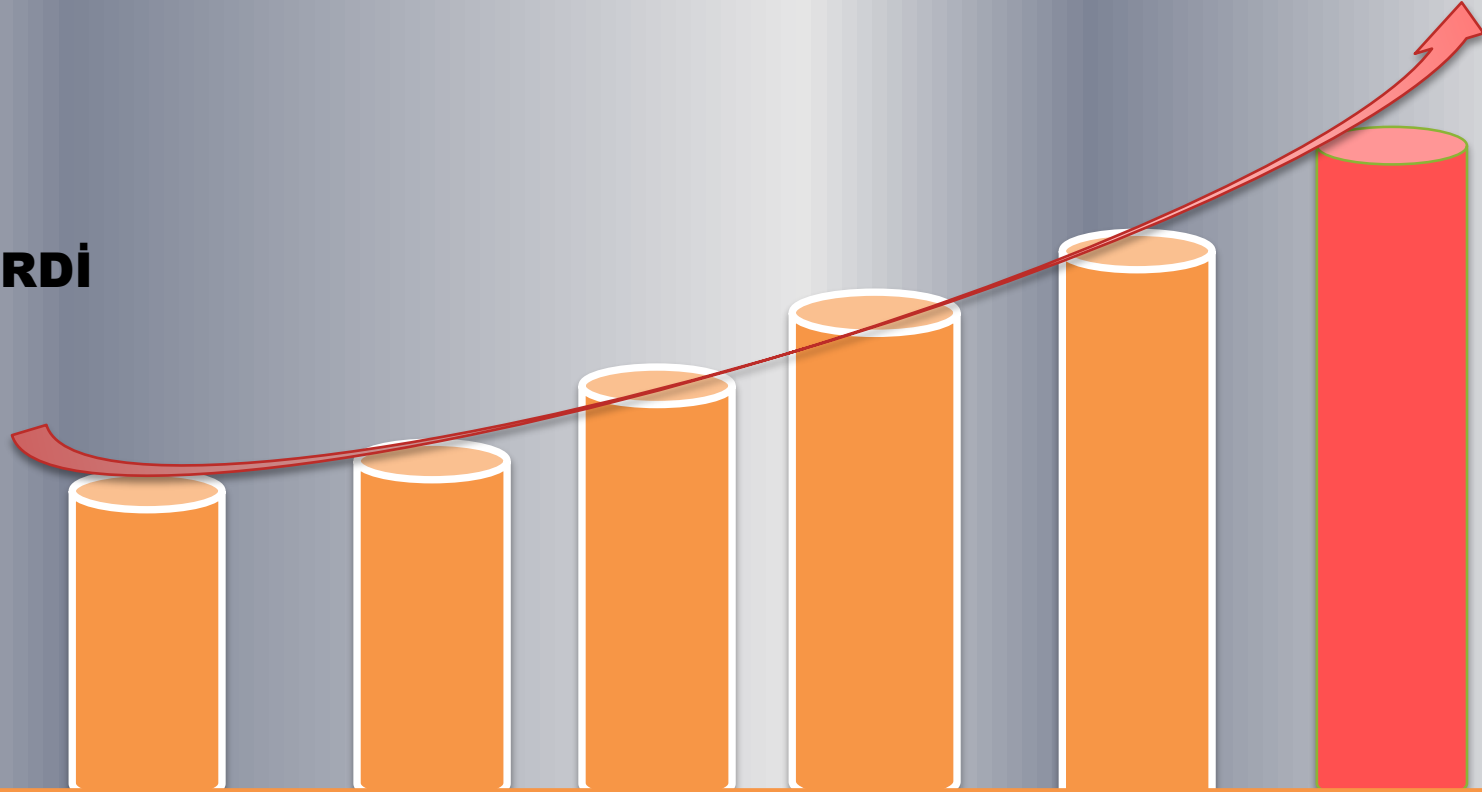
performans

VERİMLİLİKTE ARTIŞ....

ÇIKTI

GİRDİ

zaman



İŞ YERİNDE DÜŐÜK MOTİVASYONUN VERİMLİLİĞE ETKİSİ

Birbirini engelleme

Asık Suratlar

İŐten kaçma, birbirine sorumluluk atma

Yardımdan Kaçınma

Gereksiz problemler yaratma

HiyerarŐi, gerginlik, yapay iletişim

Her konunun olumsuz yönlerini görme

Nedensiz çatıŐmalar

Saygısızlık

Sevgisizlik

İŐe gelirken isteksizlik

Mesai bitse de gitsek düşüncesi





VERİMLİLİĞİ ETKİLEYEN FAKTÖRLER

Siyasal ve ekonomik politika , önlem ve teşvikler

Enerji ve hammadde kaynakları

Finansman imkanları

Toplumsal değerler ve kültür

Eğitim düzeyi

Ulaşım ve iletişim altyapısı

Araştırma geliştirme, teknoloji çalışmaları ve yayılımı

Ekolojik ve demografik koşullar

Kurumsal, ulusal ve uluslararası mekanizmalar

**DIŞ
FAKTÖRLER**

Alt Yapı
ve Bilgi
Birikimi

**SÜRDÜRÜLEBİLİR
VERİMLİLİKTE.....**

Ürün

**Katı
Faktörler**

Malzeme
ve enerji

Teknoloji

İnsan

Organiza
syon ve
sistemler

İÇ FAKTÖRLER

**Esnek
Faktörler**

Çalışma
yöntemleri

Yönetim
biçimleri



SÜRDÜRÜLEBİLİR VERİMLİLİKTE.....

**YAKIN ÇEVRE
FAKTÖRLERİ**

Paydaş Kurumlar

Paydaş Sektörler

Uluslar Arası İlgili Kuruluşlar

Tedarikçiler

Üniversiteler, Sivil Toplum kuruluşları

İşçi - işveren Sendika

Bankalar, sigorta şirketleri

İşbirliği yapılan kuruluşlar

Belgelendirme ve denetim kuruluşları

Araştırma, Eğitim, Danışmanlık Kuruluşları

GELİŐMESİNİ TAMAMLAYAN İŞLETMELERDE VERİMLİLİK KRİTERLERİ

Ekonomik durumlarını korumak

Verimlilik artışına önem vermek

Ödemeler ve enflasyon dengesine dikkat etmek

Talebin düşmesi durumunda mevcut kapasite kullanımına dikkat etmek

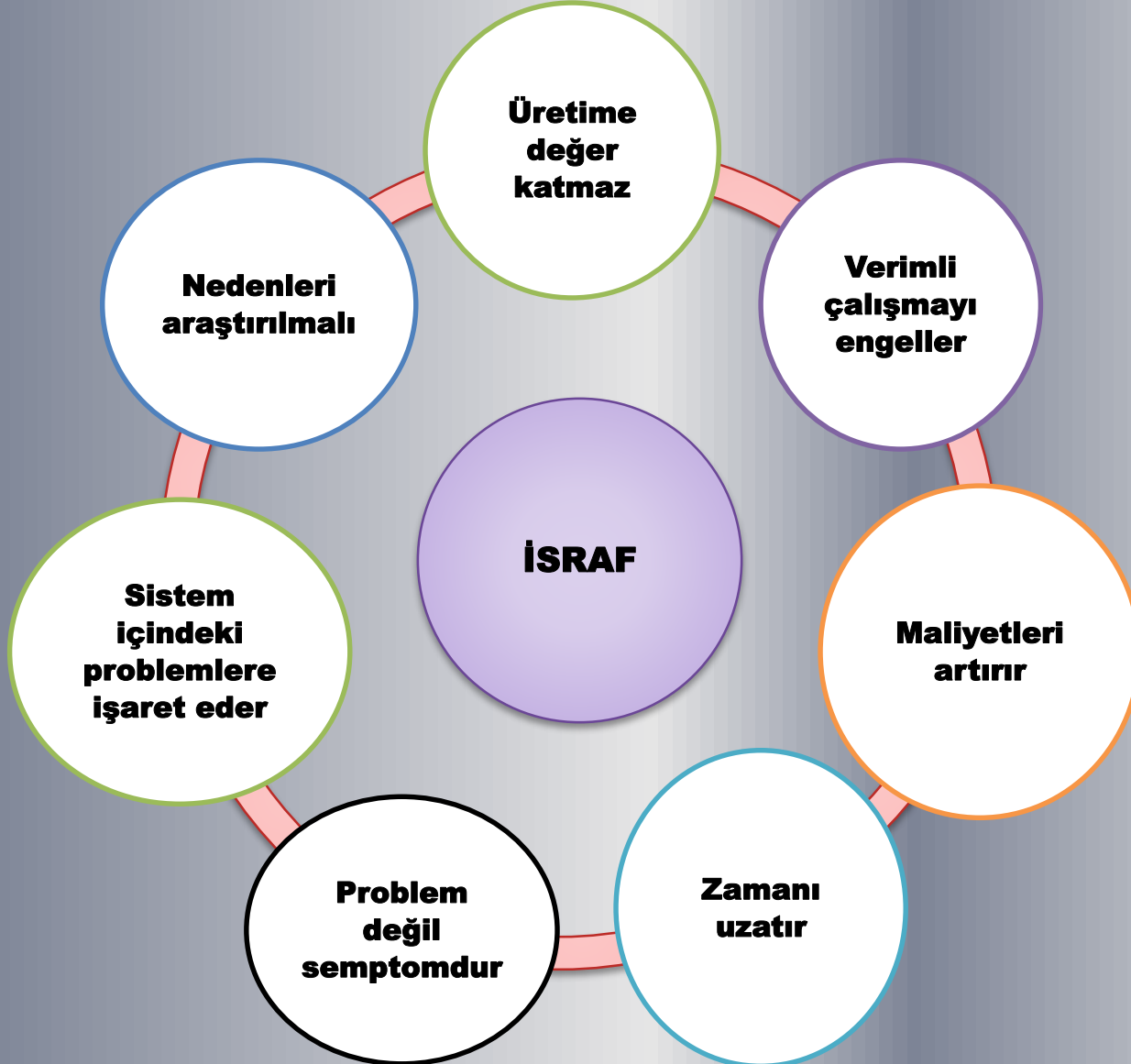
İnsan kaynaklarının rasyonel eğitim durumlarını korumak

İşletme standartlarını korumak



VERİMLİLİK ARTIRMA TEKNİKLERİ

Verimlilik artırma tekniklerinde strateji tam olarak uygulanmadıkça.....





VERİMLİLİĞİN ARTTIRILMASINDA MÜHENDİSLİK TEKNİKLERİ



**MALİYET DÜŞÜRME
TEKNİKLERİ
(ÜRETİM YÖNETİMİ
ESASLI TEKNİKLER)**

- **İş Etüdü**
- **İş ve İşyeri Düzenleme**
- **Üretimi Planlama ve Kontrol**
- **Ürün Çeşitliliği**
- **Bakım Yönetimi**
- **Lojistik ve Tedarik Zinciri Yönetimi**
- **İşletmede Değer Analizini Yapmak**
- **Süreç İyileştirme ve Sorun Çözme Teknikleri**
- **Toplam Kalite Yönetimi**
- **Kıyaslama**
- **Kalite Çemberleri**
- **Kalite Maliyetleri**
- **6 Sigma**

İŞ ETÜDÜ

Bir iŐin metotlarını, iŐerđini ve iliŐkilerini yeniden dűzenlemek, daha uzmanlaŐmıŐ hale getirmek iŐin yapılan çalıŐmalardır.

METOT ETÜDÜ

İŞin daha basit ve verimli yapılmasını sağlamak

İŞ ÖLÇÜLMESİ

Üretim zamanının ve insan gücü verimliliğinin ölçülmesi

İŞİ BASİTLEŞTİRME

Birbirine uygun işlerin birleŐtirilmesi

Sonucu alınmış başarılı bir metoda destek verilmesi

Metotlarda çeşitlilik sağlanması

Performansta geri bildirim olması

Sorumluluk ve yetkilerin kullanımına imkan verilmesi

İŞİ BASİTLEŞTİRME

5 N 1 K

Ne iş yapılıyor?

**Niçin o iş yapılıyor
Başka ne yapılabilir?**

İşin gereksiz bölümlerini ortadan kaldırmak.

Nerede yapılıyor?

**Niçin özellikle o yerde yapılıyor?
Başka nerede yapılabilir?**

İmkan olduğu yerde işi birleştir ya da daha etkin sonuçlar elde etmek için işlemlerin sırasını yeniden düzenlemek

Ne zaman yapılıyor?

**Niçin özellikle o sırada yapılıyor?
Başka ne zaman yapılabilir?**

Neden yapılıyor?

Neden o iş yapılıyor

Nasıl yapılıyor?

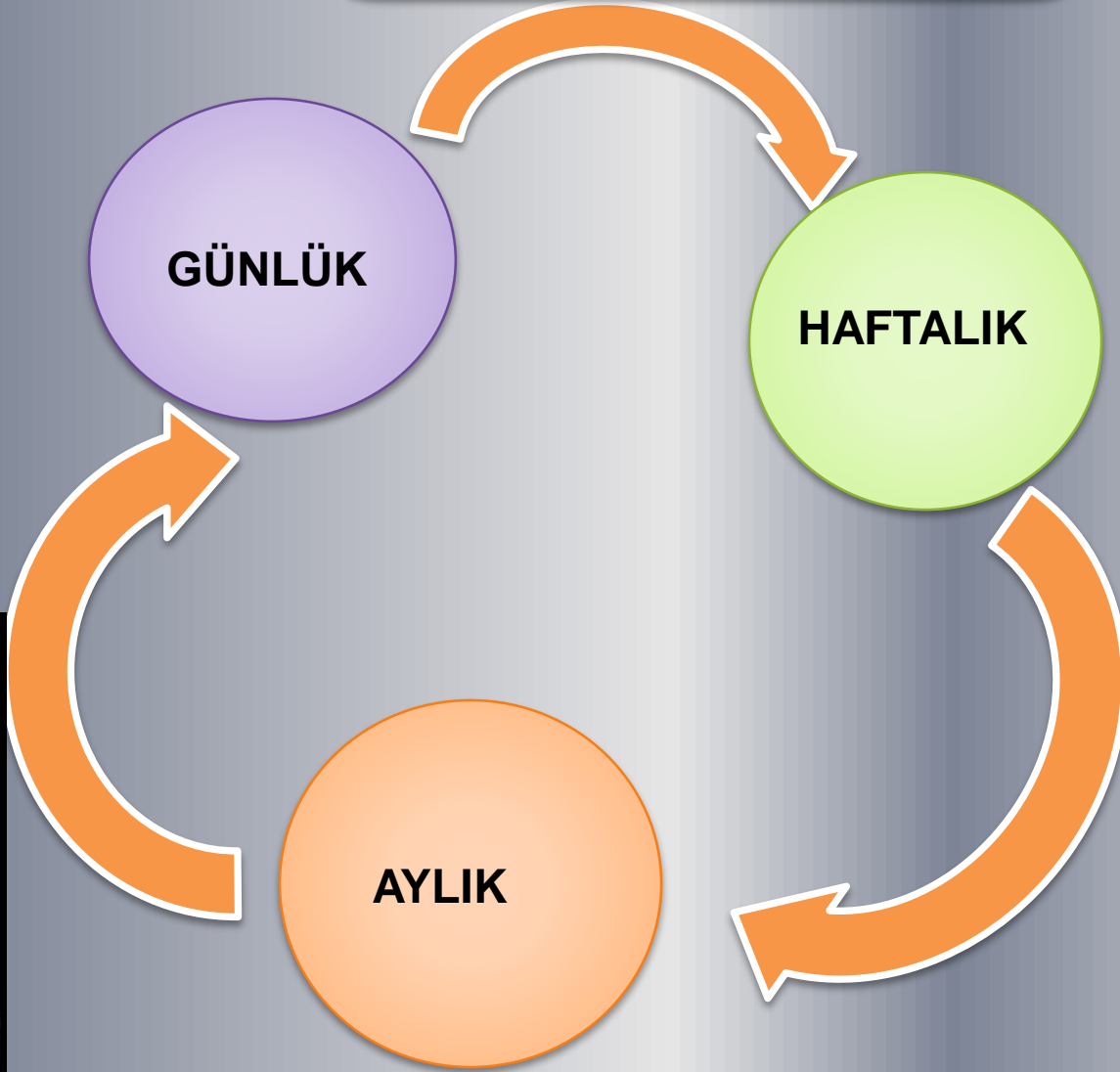
**Niçin özellikle o yoldan gidilerek yapılıyor?
Başka nasıl yapılabilir?**

Kim yapıyor?

**Niçin özellikle o kişi tarafından yapılıyor?
Başka kim yapabilir?**

İşlemi basitleştir. Ne yapılmalıdır. Kim ve Kimler için yapılmalıdır.

PLANLI ÇALIŞINIZ



SÜRDÜRÜLEBİLİR PLANIMIZ NASIL OLMALI

1 GÜN SONRA NEREDE OLMAK İSTİYORUM/ Z



1 AY SONRA NEREDE OLMAK İSTİYORUM/ Z



1 SENE SONRA NEREDE OLMAK İSTİYORUM/ Z



5 SENE SONRA NEREDE OLMAK İSTİYORUM/Z



10 SENE SONRA NEREDE OLMAK İSTİYORUM/ Z



SÜRECİ İYİLEŞTİRME VE SORUN ÇÖZME TEKNİKLERİ

Süreç

- Girdilerin, sektörler için değer yaratacak şekilde iş akışına uygun olarak çıktıya dönüştürülmesidir

Süreç Yönetimi

- Süreçlerin sürekli ve düzenli olarak izlenmesini ve geliştirilmesini sağlamak için yapılan faaliyetler dizisidir



SORUN ÇÖZME TEKNİKLERİ



İşletmede Aranan Kişi

Çalışma Sistemi



- Üretime Neden Olan Faktörler
- Sorunlara Nasıl Yanıt Aranacak
- Sebep Sonuç İlişkisi nasıl Giderilecek
- İşletme – Müşteri Talepleri Nasıl Giderilecek



İŞLETMEDE TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ

- **Liderlik ve uygulama stratejini belirleme**
- **Sürekli gelişme ve geliőtirmeyi hedefleme**
- **Katılımcılık ve farkındalık oluőturma**
- **İnsan odaklı çalışma**
- **Sürekli eğitim ve etkin teknoloji kullanma**
- **İş yerinde üretim ve üretim sonuçlarının değerlendirilmesi**



İŞLETMEDE KALİTE İLKELERİ

Kalite, beklentilere uygun olmalıdır

Kalite sistemi, hataları önlemeye dönük olmalıdır

Performans standardı, tatmin edici olmalıdır

Kalite ölçüsü, tüketici beklentilerinin bedeli olmalıdır



İŞLETME YÖNETİMİNDE MÜKEMMELLİK STRATEJİSİ

Doğru sayıda ve nitelikte personelin doğru kaynaklar yoluyla işletmeye kazandırılmalı

Yönetimin karar verme süreci, işlemeyi hareketsiz bırakmamalı

Müşteri Odaklı olmalı

Liderlik ve Yenilikler teşvik edilmeli

İşletmeyi gezerek yönetmeli

Uzmanlaşılın işi yapmalı

İş gücü; işletme kalitesinin, verimliliğın temel kaynağı olmalı



VERİMLİLİKTE MÜKEMELLİK MODELİ

Girdiler

Sonuçlar

**Stratejik
Yöneticilik**

**Çalışanların
Yönetimi**

**Strateji
ve
Planlama**

Kaynaklar

**Yönetim
Sistemi
ve
Süreçler**

**Çalışanların
Tatmini**

**Sektörlerin
ve Tüketici
Tatmini**

**Kurum
Üzerindeki
Etkileri**

**İş ve
Üretim
Sonuç
Raporları**

Çeşitlilik ,Etkin Teknoloji ve Tüketici Tatmini

İŞLETMEDE KALİTESİZLİĞİN GÖTÜRÜLERİ

Müşteri Tatminsizliği

Pazar Payındaki Azalma

Kaynak İsrafı Ve Verimliliğin Azalması

Maliyetlerin Artması

Motivasyon Kaybı





İŞLETMEDE KALİTENİN GETİRİLERİ

Müşteri memnuniyetinin artması

Pazar payının artması

Kârın artması

Çalışan memnuniyetinin artması

Maliyetlerin azalması

Yüksek rekabet gücünün artması



**Müşteri
Memnuniyeti**

**Ürün ve Hizmetin
Sunulması**

**Müşteri
Tercihi**

**T
ü
m
e
v
a
r
ı
m**

**Satış
Sonrası ve
Yöntemleri**

**Sürdürülebilir
İşletme- Müşteri
İlişkileri**

**Geri
Bildirim
Yöntemleri**

**T
ü
m
d
e
n
g
e
l
i
m**

**Firma
ve
İşletme**

**Ürün ve Hizmetin
İyileştirilmesi**

**Bilgi ve
Rapor
Dönüşleri**



İŞLETMELERDE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALİTE YÖNETİMİNDE SOSYAL PAYDAŞLARIN DENGESİ

TOPLUM



İŞLETMELER

İşletmelerde Sürdürülebilirlik
ve
oto kontrol Sistemi

AVM

İşletme
çalışanları

Tüketiciler

Tedarikçiler
(ulaşım,
gıda, vs.)

Aileler

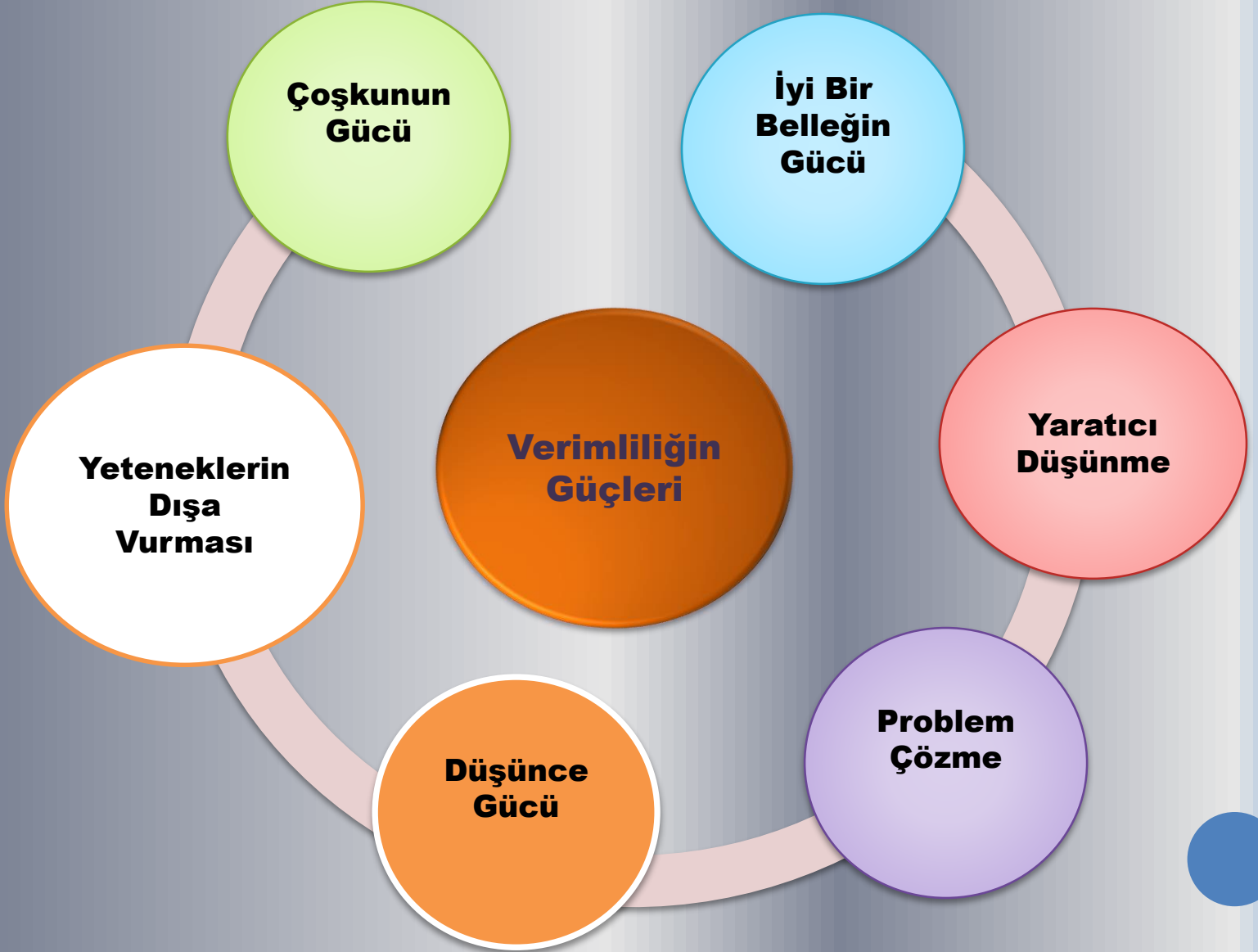
İşverenler

İLGİLİ SEKTÖRLER

İşletmede Verimlilik Araçları.....



Verimliliğin Güçleri.....



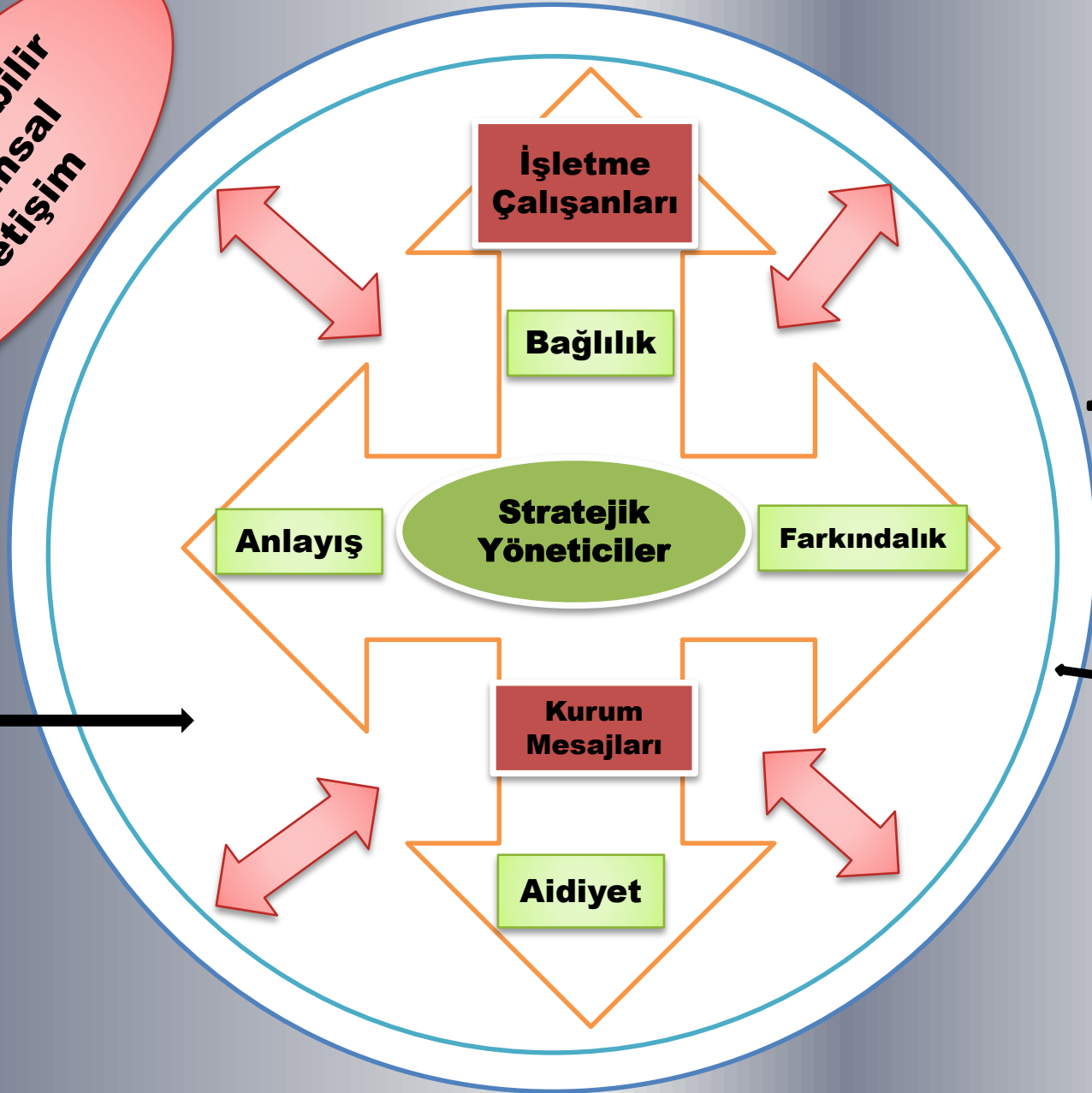


Sürdürülebilir Bir Strateji için



**Sürdürülebilir
Kurumsal
İletişim**

**İçsel
Çevre**



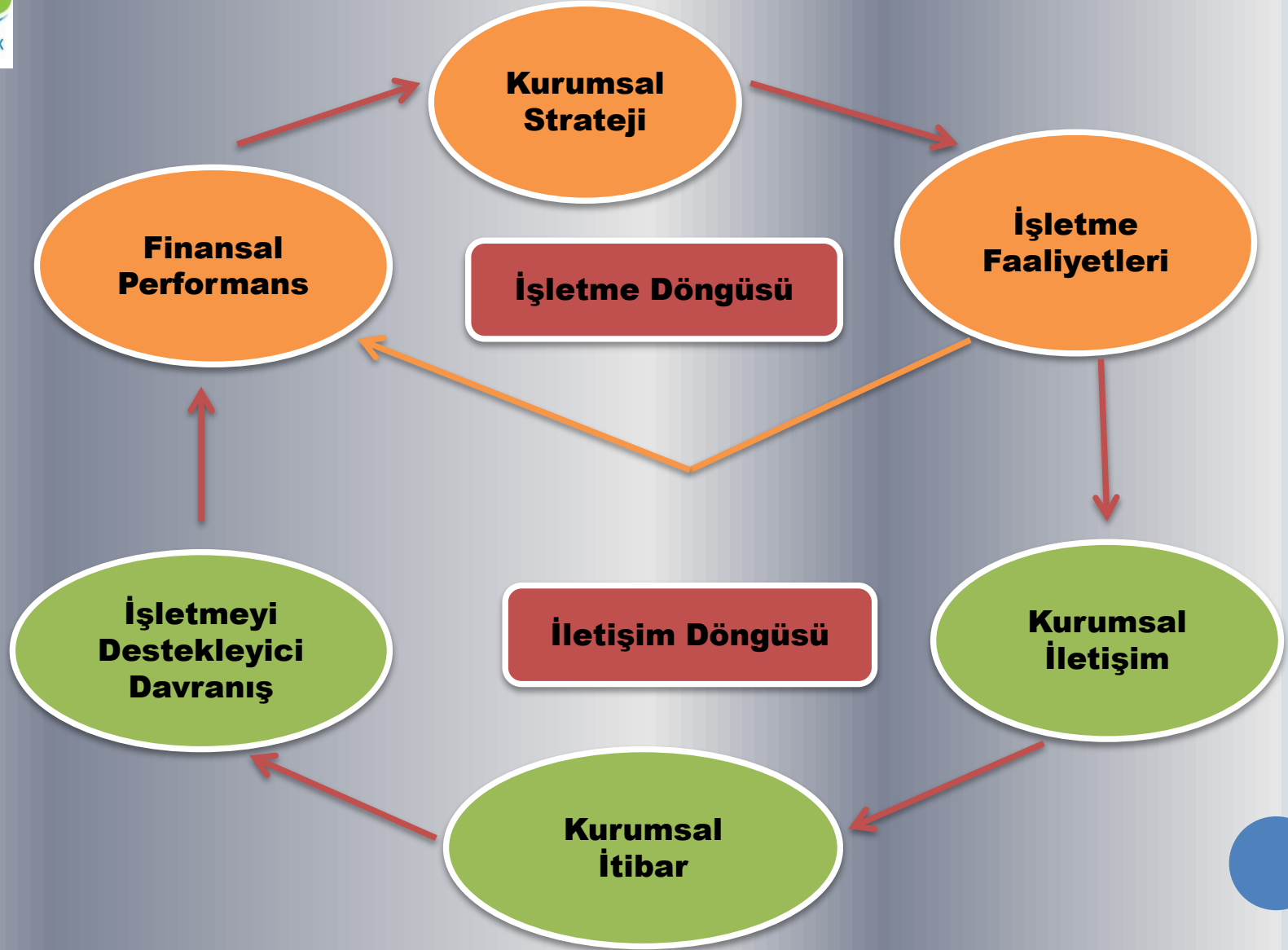
**Dışsal
Makro
Çevre**

**Dışsal
Mikro
Çevre**





İşletmelerde Sürdürülebilir İtibar ve İletişim Bağlantısı



BAŞARILI İŞLETMECİLERİN TEMEL ÖZELLİğİ

Genelde yöneticilik yapmak, yaptırmaktan daha zordur. Kişileri idare etmek, onları yönlendirmek; yöneticilik yeteneği gerektiren ve inisiyatif alabilen sorumluluk sahibi olan insanların işidir.

Kendine güveni

Kararlılığı

Esnekliği

Tevazu sahibi

Ekip ruhlu ve etkin iletişim kurma



SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİME DAYALI YÖNETİM

AMAÇLAR

Ekonomik Etkililik

Performans
Analiz

Faaliyetlere İlişkin
Göstergeler

FAALİYETLER

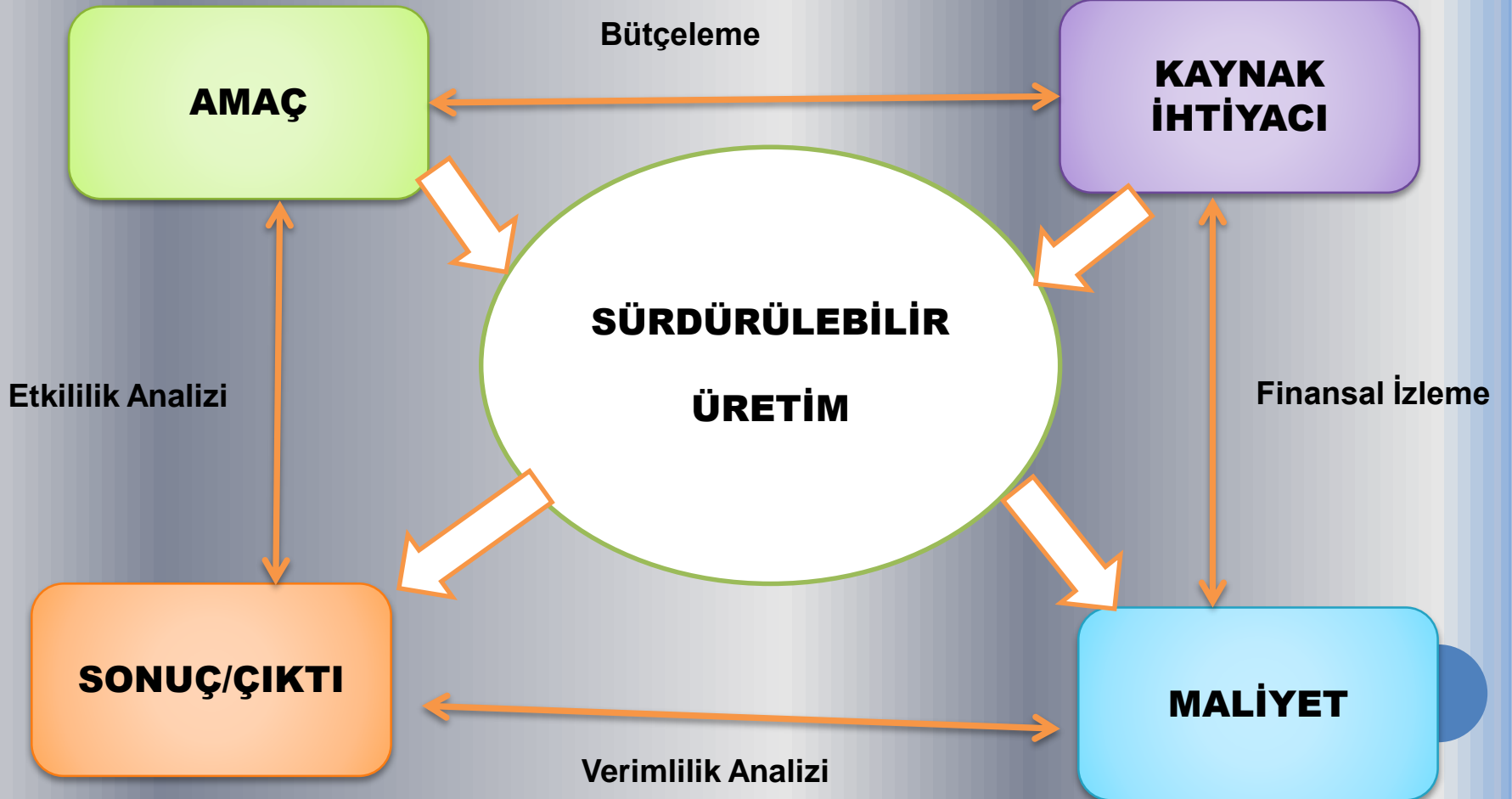
Ürün/Hizmet Kalitesi

Sonuç
Göstergeleri

SONUÇLAR

Verimlilik Endeksli Olmalı

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİMDE PERFORMANS FİNANS YÖNETİMİ





T.C.
GIDA TARIM VE HAYVANCILIK
BAKANLIĞI

İŞLETMEDE SWOT ANALİZİ

İŞLETME İÇİ ANALİZ

GÜÇLÜ
YÖNLER

ZAYIF
YÖNLER

FIRSATLAR

TEHDİTLER

ÇEVRE
ANALİZİ

Sonuç Olarak - Sürdürülebilir Verimlilik Açısından.....

Kamu ve paydaş sektörler arası etkin diyalog ve iletişim olmalı

Hedefler net olarak tanımlanmış olmalı

İnsan faktörünün olmadığı yerde diğer girdilerin anlamı olmadığı

Akılcı ve kolaylaştırıcı üretim yapılmalı

Üretim stratejileri doğru yönetilmeli

Verimlilik artışı için teknoloji daha etkin kullanılmalı

Lojistik ve tedarik zinciri iyi yönetilmeli

İnsan Kaynaklarının rasyonel kullanımı ve iş gücünün eğitim düzeyi iyi planlanmalı

Üretim arzı ve talep dengesi iyi planlanmalı

Üretimde ekolojik denge, kaynakların sürdürülebilirliği ve gıda güvencesi dengesi iyi korunmalı





İyi bir lider, sıradan insanları sıra dışı şeyler yapabilir hale getirir...

Peter DRUCKER

Oyuncuları bulmak kolaydır, İşin en zor kısmı birlikte oynamalarını sağlamaktır.

Casey STENGEL

Üretim kadar verimlilik, verimlilik kadar ise de tüketim önemlidir.



Geliřmiř ũlkelerde ũretim maliyetleri dūřtũğũnden, denetim altına alınmiş tũkretim için ũretilen insana yatırım yapılmaktadır.

Aldous HUZLEY

Sũrdũrũlebilir verimlilik alkışlanacak sonuçlar ũretmekten çok, alkışlanacak çabalar sergilemektir.

Sürdürülebilir Verimlilikte.....

Öğrenme

Değişme

**Etkin Teknoloji
Kullanma**

Sürekli Geliştirme

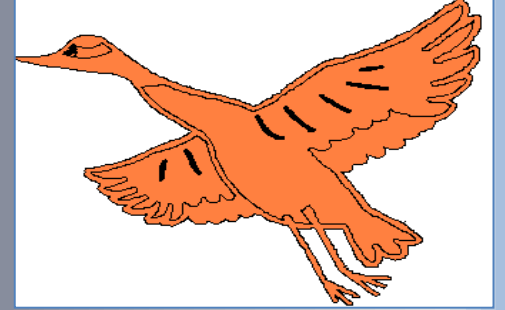
**Ürün Çeşitliliğine
Önem Verme**

ENGELLER İSE!

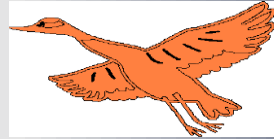
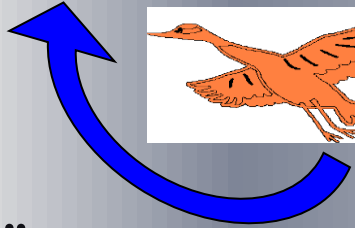
Ya Kendimiz,

Yada Çalıştığımız sistem





**Öndeki lider, yorulunca dinlenmek için
en arkaya sıraya geçer. İşletmeyi yönlendirir.**



Öne geçer



2030 YILINA KADAR...

- ✓ Bugün 1,8 milyar olan orta sınıf tüketici sayısı 4,8 milyara çıkacaktır.
- ✓ İklim değişikliği nedeniyle; doğal kaynaklara yönelik mevcut talepler ciddi ölçüde artacak.
- ✓ Doğal kaynakların sürdürülebilirliği giderek daha zor ve maliyetli hale gelecektir.
- ✓ En önemli sıkıntı “ sürdürülebilir su kaynakları ve ekilebilir toprak” temininde yaşanacaktır. Bugüne göre %30 daha fazla su ihtiyacı olacaktır.
- ✓ Dünya nüfusunun çok önemli bir bölümünün enerji, su, gıda gibi temel gereksinimlerinin karşılanamaması söz konusu olabilecektir.
- ✓ Toprak erozyonu, yer altı ve yer üstü sularının kirlenmesi ve tükenmesi, ormansızlaşma, okyanusların ve denizlerin asidifikasyonu, çevre sorunlarının doğal kaynaklar üzerindeki olumsuz etkisi giderek artacaktır.
- ✓ Balık miktarı bugünkü üretim düzeyin 1/3'üne inecektir.

İŞ YERİMİZE NASIL BAKIYORSAK?

O DA BİZE ÖYLE BAKAR...

Güzel bakan

Güzel görür,

Güzel gören

Güzel düşünür,

Güzel düşünen

Güzel Üretir.



TEŐEKKÜRLER.....

MEHMET NURİ YILMAZ

ŐUBE MÜDÜRÜ